

# Thông tin về Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty

Bảo hiểm Liberty là thành viên của Liberty Mutual Insurance ([www.LibertyMutual.com](http://www.LibertyMutual.com)), Tập đoàn bảo hiểm đa ngành toàn cầu, thành lập năm 1912 và có trụ sở chính tại Boston, Massachusetts, Hoa Kỳ.



Tính đến ngày 31/12/2018, Tập đoàn Bảo hiểm Liberty Mutual có tổng tài sản là 125,989 tỉ Đô La Mỹ và tổng doanh thu 41,568 tỷ Đô La Mỹ, và xếp hạng:

- Thứ 3 nước Mỹ trong lĩnh vực bảo hiểm tài sản và thiệt hại
- Thứ 75 trong danh sách các tập đoàn lớn nhất nước Mỹ .

Liberty Mutual Insurance có hơn 50.000 nhân viên làm việc ở 900 văn phòng tại 30 quốc gia trên toàn thế giới.

Tại Việt Nam, Bảo hiểm Liberty cung cấp các sản phẩm bảo hiểm toàn diện dành cho xe ô tô, nhà cửa, sức khỏe, du lịch, tài sản và trách nhiệm, v.v. trên các kênh truyền thống, trực tiếp và trực tuyến với chi phí hợp lý.

Bảo hiểm Liberty là công ty đầu tiên thiết lập Trung tâm Dịch vụ Khách hàng đa năng (miễn cước) hoạt động 24/7. Điều này góp phần giúp Liberty trở thành nhà bảo hiểm ô tô được yêu thích nhất theo khảo sát từ các công ty nghiên cứu thị trường danh tiếng như Cimigo và Ipsos.

## Trụ Sở Chính

Tầng 18, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
T: (84-28) 38 125 125 - F: (84-28) 38 125 018

## Chi nhánh, Văn phòng giao dịch

### Hà Nội

Tầng 10, Tháp Đông, Tòa nhà Lotte Center HN, 54 Liễu Giai, Q.Ba Đình, TP. Hà Nội, Việt Nam  
T: (84-24) 3 7557 111 - F: (84-24) 3 7557 066

### Hải Phòng

Tầng 3, Tòa nhà Seabank, Số 17, Khu B1, Lô 7B, Đường Lê Hồng Phong, Q. Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam  
Tel: (84-225) 3 999 366  
Fax: (84-225) 3 999 368

### Đà Nẵng

Tầng 2, Tòa nhà SAVICO, 66 Võ Văn Tần, Thành Phố Đà Nẵng, Việt Nam  
Tel: (84-236) 3 749999 - (84-236) 3 749998  
Fax: (84-236) 3 749996

### Đồng Nai

101 Vũ Hồng Phô, KP2, P. Bình Đa, Thành phố Biên Hòa, Đồng Nai, Việt Nam  
T: (84-251) 2 682555 - F: (84-251) 2 682333

### Nghệ An

Tầng 3, Tòa nhà Nhà Việt, Số 8 Đại Lộ V.I Lê Nin, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An, Việt Nam  
ĐTDD: 0904 757 333

### Thái Nguyên

Tầng 3, Tòa nhà Đông Á Plaza, Số 668 Phan Đình Phùng, TP. Thái Nguyên, Việt Nam  
ĐTDD: 0938 731 371

## Dịch vụ khách hàng 24/7

 **onecall 1800 599 998**

[Hotline@LibertyInsurance.com.vn](mailto:Hotline@LibertyInsurance.com.vn)  
[www.LibertyInsurance.com.vn](http://www.LibertyInsurance.com.vn)



MA-R00-BR-001-04-V

  
BẢO HIỂM NHÀ CỬA

# Bảo hiểm Nhà cửa

Với Bảo hiểm Liberty, bạn Vững tâm Tiến bước

 **Liberty Insurance**





## BẢO HIỂM NHÀ CỬA

Cuộc sống luôn tiếp diễn, cũng như bạn luôn tiến bước. Với bảo hiểm Liberty, bạn có thể Vững tâm Tiến bước vì chúng tôi được hậu thuẫn bởi một Tập đoàn hàng đầu nước Mỹ với hơn 100 năm kinh nghiệm trong việc  **mang đến một cuộc sống an toàn và đảm bảo hơn cho mọi người**. Hơn thế nữa, quy trình bồi thường minh bạch, nhanh chóng và công bằng đã giúp chúng tôi trở thành một công ty bảo hiểm được ưa thích nhất tại Việt Nam.

Bảo hiểm Nhà cửa Liberty HomeCare bảo vệ bạn toàn diện trước những rủi ro thiệt hại tài sản (nhà cửa, nội thất, thiết bị gia dụng, tài sản xách tay, v.v.), bảo hiểm tai nạn cho các thành viên trong gia đình cũng như trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba.

## PHẠM VI BẢO HIỂM

**1 Thiệt hại vật chất:** bồi thường cho những thiệt hại vật chất ngẫu nhiên bất ngờ không lường trước được đối với Ngôi nhà và Tài sản bên trong với 3 chương trình bảo hiểm chính: Cơ bản, Nâng cao và Toàn diện được thiết kế linh hoạt để dễ dàng lựa chọn:

| Chương trình bảo hiểm | Cơ bản         | Nâng cao và toàn diện   |
|-----------------------|----------------|---|
| Rủi ro được bảo hiểm  | - Cháy<br>- Nổ | - Cháy<br>- Nổ<br>- Sét đánh<br>- Bạo động, Đình công, Công nhân bể xương, Hành động ác ý<br>- Động đất, Núi lửa phun, Giông lốc, Gió xoáy, Bão và Lụt<br>- Tràn nước từ bể chứa, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước<br>- Rò rỉ từ hệ thống vòi phun tự động<br>- Thiệt hại do va chạm với máy bay, xe cơ giới và động vật<br>- Trộm cắp có chủ ý |

### Các Quyền lợi bảo hiểm không tính phí:

- Chi phí phát sinh thêm cho chỗ ở tạm thời khi có tổn thất, 10% Số tiền Bảo hiểm với thời hạn tổng cộng tối đa 6 tháng
- Bồi thường tử vong cho người được bảo hiểm
- Chi phí chữa cháy
- Phí trả cho Kiến trúc sư, Giám sát viên và Kỹ sư Tư vấn khi tính toán tổn thất.
- Dọn dẹp hiện trường sau tổn thất
- Chi phí Bảo vệ Tạm thời khi có tổn thất

### 2. Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân và gia đình

Thanh toán các số tiền mà Người Được Bảo Hiểm và bất kỳ thành viên nào trong gia đình Người Được Bảo Hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường cho bên thứ ba đối với:

- tử vong hoặc thương tật thân thể đối với bất kỳ người nào
- tổn thất, phá hủy hoặc thiệt hại xảy ra đối với tài sản

phát sinh từ một sự cố xảy ra tại hoặc gần Địa Điểm bảo Hiểm trong thời hạn bảo hiểm và phát sinh từ quyền sở hữu hoặc sử dụng Ngôi nhà.

### 3. Tai nạn cá nhân trong gia đình

Bồi thường cho trường hợp các thành viên trong gia đình thường trú cùng với chủ hợp đồng tại địa điểm bảo hiểm (tuổi từ 5 đến 65 tuổi) bị tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn tại bất cứ nơi đâu trong giới hạn địa lý do tai nạn, và thanh toán chi phí y tế đến 10% số tiền bảo hiểm chính cho mỗi người.

## QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG



**Ghi chú quan trọng:** Tài liệu này chỉ có tính chất tham khảo. Để có đầy đủ thông tin mới nhất về quyền lợi, điều kiện, giới hạn và điểm loại trừ, khách hàng nên tham khảo hợp đồng bảo hiểm, bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm, và bản sửa đổi bổ sung do Liberty cung cấp.



# About Liberty Insurance Limited

Liberty Insurance is a subsidiary of Liberty Mutual Insurance ([www.LibertyMutual.com](http://www.LibertyMutual.com)), an American diversified global insurer founded in 1912 and based in Boston, Massachusetts.



As of December 31, 2018, Liberty Mutual Insurance had \$125.989 billion in consolidated assets, and \$41.568 billion in annual consolidated revenue. Which makes it:

- The 3rd largest property and casualty insurer in the United States.
- The 75th largest corporation in the United States.

Liberty Mutual Insurance employs over 50,000 people in more than 900 locations throughout 30 countries in the world.

In Vietnam, Liberty Insurance offers a wide range of comprehensive insurance products, including auto, home, health, travel, property and liability, etc. via traditional, direct and online channel at a fair price.

Liberty Insurance is the first and only insurance company in Vietnam which operates a fully integrated 24/7 customer service center **OneCall 1800 599 998** (toll free) which helps positioning it as the most favorite auto insurer, according to customer surveys from renowned research companies like Cimigo and Ipsos.

## ● Head Office

18th floor, Vincom Office Building,  
45A Ly Tu Trong, District 1, Ho Chi Minh City, VN  
T: (84-28) 38 125 125 - F: (84-28) 38 125 018

## ● Branch Office, Transaction Office

### Ha Noi

Floor 10, East Tower, Hanoi Lotte Center Building,  
No 54 Lieu Giai Street, Ba Dinh District, Hanoi  
T: (84-24) 3 7557 111 - F: (84-24) 3 7557 066

### Hai Phong

F3, Seabank Tower, No 17 Block 7B,  
Le Hong Phong St, Ngo Quyen District,  
Hai Phong City, Vietnam  
Tel: (84-225) 3 999 366  
Fax: (84-225) 3 999 368

### Da Nang

2nd Floor, SAVICO Building, 66 Vo Van Tan,  
Da Nang, Vietnam  
Tel: (84-236) 3 749999 - (84-236) 3 749998  
Fax: (84-236) 3 749996

### Dong Nai

101 Vu Hong Pho street,  
Binh Da Ward, Bien Hoa, Dong Nai  
Tel: (84-251) 2 682555 - Fax: (84-251) 2 682333

### Nghe An

Floor 3, Nha Viet Building, 8 Lenin V.I Boulevard,  
Vinh City, Nghe An Province, Vietnam  
Tel: 0904 757 333

### Thai Nguyen

F3, Dong A Plaza Tower,  
No 668 Phan Dinh Phung St, Thai Nguyen City  
Tel: 0938 731 371

## ● 24/7 Customer Service

**OneCall 1800 599 998**

Hotline@LibertyInsurance.com.vn  
[www.LibertyInsurance.com.vn](http://www.LibertyInsurance.com.vn)

MA-R00-BR-001-04-E



**HEMOCARE**  
Bảo hiểm Nhà cửa

**HEMOCARE**

Liberty Insurance gives you Freedom to Move







## WHY LIBERTY HOMECARE

- Comprehensive protection for your home and other assets
- Transparent, fast and fair claim service
- Reasonable premium

## COVERAGE

**1. Material damage:** to indemnify the Insured for any unforeseen and sudden physical loss destruction or damage to Building and Contents therein with 3 main Packages: Basic, Standard and Comprehensive which were designed for flexible choices:

| Type of package | Basic   | Standard & Comprehensive  |
|-----------------|---|---|
| Insured perils  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fire</li> <li>- Explosion</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fire</li> <li>- Explosion</li> <li>- Lightning</li> <li>- Riot, Strikers, Locked-out Workers, Malicious act</li> <li>- Earthquake, Volcanic Eruption, Hurricane, Typhoon, Windstorm and Flood</li> <li>- Escape of Water from any Tanks, Apparatus of Pipes</li> <li>- Sprinkler Leakage</li> <li>- Impact Damage by Aircraft, Vehicle and Animal</li> <li>- Theft or attempt thereat</li> </ul> |

### Extra benefits - Free of charge:

- Additional expenses of alternative accommodation, 10% of Total Sum Insured with number of months insured: 6 months in all.
- Compensation for death of the insured
- Fire Extinguishing Expenses
- Architects', Surveyors' and Consultant Engineers' Fees
- Removal of Debris
- Temporary Protection Costs

### 2. Personal and family liability

To indemnify the Insured and any member of the Insured's family against any claim for compensation which the Insured or the member of the Insured's family becomes personally legally liable to pay for:

- the death of, or bodily injury to, any person
- the loss of, destruction of, or damage to, property resulting from an occurrence at or about the Premises during the period of insurance and arising out of the ownership of the Building or occupation of the Building.

### 3. Family personal accident

Compensation for death, permanent disablement of the Insured or members of the Insured's Family who permanently reside with the Insured at the Premises with age from 5 to 65 anywhere in the Geographical Limit caused solely by accident, and paying medical expenses up to 10% of Capital Sum Insured per Insured Person.

## CLAIMS PROCESS



**Important note:** This brochure is for reference only. For complete details of plan benefits, conditions, limitations, and exclusions, please refer to the policy schedule, wording, and endorsement(s), copies of which will be provided upon request.