

Hướng dẫn bồi thường Bảo hiểm Tai Nạn Con Người (Dành cho Đơn Cá Nhân)

Bạn sẽ thấy quy trình bồi thường của Liberty thật là đơn giản!

Khi xảy ra tai nạn, vui lòng thông báo Liberty bằng cách liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7:
One-Call **1800 599 998** (miễn cước cuộc gọi trong Việt Nam), hoặc
Hotline@LibertyInsurance.com.vn

Bộ chứng từ cần thiết cho hồ sơ yêu cầu bồi thường gồm có:

1. Đơn yêu cầu bồi thường bao gồm đầy đủ thông tin và chữ ký của người được bảo hiểm (trừ khi người được bảo hiểm không có khả năng ký).
2. Biên bản tai nạn hoặc bản tường trình tai nạn
 - Đối với tai nạn sinh hoạt hoặc tai nạn lao động: người được bảo hiểm tự tường trình sự việc và ký tên xác nhận về sự khai báo này
 - Đối với tai nạn giao thông: biên bản công an nếu có công an tham gia điều tra hoặc người được bảo hiểm tự tường trình tai nạn và nhờ công an địa phương xác nhận về sự khai báo này
3. Giấy đăng ký xe và bằng lái xe nếu người được bảo hiểm điều khiển phương tiện trên 50cc.

A – CHI PHÍ Y TẾ

1. Bệnh án, sổ khám bệnh hoặc đơn thuốc (có dấu mộc của cơ sở y tế hợp pháp) thể hiện rõ chẩn đoán và hướng điều trị tai nạn
2. Giấy xuất viện (nếu nhập viện nội trú)
3. Giấy chứng nhận phẫu thuật/ phiếu mổ (nếu phẫu thuật)
4. Chỉ định của bác sĩ điều trị, bảng kê quá trình tập vật lý trị liệu (nếu vật lý trị liệu)
5. Hóa đơn tài chính bản gốc/ bản gốc hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử
6. Các chứng từ y tế khác: chỉ định và kết quả xét nghiệm, siêu âm, X-quang, CT, MRI và kết quả của nó

B. TRỢ CẤP CHO SỐ NGÀY NÀM VIỆN

1. Chứng từ y tế và chứng từ thanh toán (như nêu trên) thể hiện người được bảo hiểm đang theo đúng phác đồ điều trị của bác sĩ
2. Giấy xuất viện (nếu nhập viện nội trú)

C. TỬ VONG

1. Giấy chứng tử
2. Chứng từ xác định nguyên nhân tử vong của công an điều tra hoặc cơ sở y tế hợp pháp
3. Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp
4. Bản sao chứng minh nhân dân của người được bảo hiểm
5. Bản sao chứng minh nhân dân của người thừa kế hợp pháp
6. Chứng từ thể hiện mối quan hệ với người được bảo hiểm (giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn, sổ hộ khẩu...)

D. THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN

1. Biên bản giám định thương tật

E. LIÊN HỆ

1. Yêu cầu bồi thường:

Lưu ý:

Nếu khách hàng không thông báo về sự kiện bảo hiểm hoặc yêu cầu bồi thường trong thời hạn **30 ngày** nói trên, Liberty sẽ áp dụng mức phạt theo các tỷ lệ sau đây, tính trên tổng số tiền bồi thường, trừ khi có lý do chính đáng:

- Sau 91 ngày đến 180 ngày: 10%
 - Sau 181 ngày đến 270 ngày: 20%
 - Sau 271 ngày đến 365 ngày: 30%
- Sau khi thông báo cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, khách hàng phải nộp đầy đủ bản gốc chứng từ yêu cầu bồi thường theo quy định cho Liberty trong thời hạn **1 năm** kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
 - Liberty sẽ giải quyết hồ sơ bồi thường của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ chứng từ hợp lệ và hoàn trả chi phí điều trị cho khách hàng trong vòng 5 - 7 ngày làm việc kể từ ngày gửi Thư xác nhận đồng ý bồi thường.
 - Liberty chỉ xem xét giải quyết phần trợ cấp nằm viện khi người được bảo hiểm thật sự phát sinh số ngày lưu viện thực tế thể hiện trên chứng từ y khoa.
 - Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử (lưu ý trong nội dung hóa đơn cần thể hiện **Mã số định danh cá nhân** (số CCCD)/ Số Hộ Chiếu; hoặc

Mã số thuế cá nhân, Tên người mua, Địa chỉ người mua) và xuất hóa đơn đầy đủ thông tin ngay tại thời điểm phát sinh chi phí trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam - Theo Nghị Định 70/2025/NĐ-CP)

Tất cả bản gốc của các chứng từ trên, Anh/ Chị vui lòng gửi chuyển phát nhanh có đảm bảo về địa chỉ:

Phòng Bồi Thường Bảo Hiểm Sức Khỏe - Công ty TNHH Bảo Hiểm Liberty
Tầng 18, Tòa nhà Vincom
Số 45A Lý Tự Trọng, Quận 1, Tp.HCM

2. Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7:

Đối với những thắc mắc khác: vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Liberty 1800 599 998 (miễn cước cuộc gọi trong Việt Nam) hoặc Hotline@LibertyInsurance.com.vn