

C – HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Điều trị ngoại trú:

- Giấy yêu cầu bồi thường đã điền đầy đủ thông tin
- Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử
- Báo cáo của bác sĩ (nêu rõ ngày đầu tiên xuất hiện bệnh, tiền sử bệnh, chẩn đoán, v.v...)
- Bảng chi tiết điều trị
- Giấy chỉ định làm Xét nghiệm, X-quang, MRI, CT-Scan... của bác sĩ điều trị và kết quả của nó
- Đơn thuốc (có chữ ký bác sĩ và dấu mộc của bệnh viện/ phòng khám)
- Bằng lái xe do Sở giao thông vận tải cấp (trong trường hợp tai nạn giao thông và khách hàng là người lái xe)
- Biên bản tai nạn công an (trong trường hợp tai nạn)
- Bản sao thị thực hợp lệ, thẻ tạm trú hợp lệ (đối với người nước ngoài)

2. Điều trị nha khoa:

- Giấy yêu cầu bồi thường đã điền đầy đủ thông tin
- Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử
- Phiếu điều trị răng
- Giấy chỉ định làm Xét nghiệm, X-quang, MRI, CT-Scan... của bác sĩ điều trị và kết quả của nó
- Bằng lái xe do Sở giao thông vận tải cấp (trong trường hợp tai nạn giao thông và khách hàng là người lái xe)
- Biên bản tai nạn công an (trong trường hợp tai nạn)
- Bản sao thị thực hợp lệ, thẻ tạm trú hợp lệ (đối với người nước ngoài)

3. Điều trị nội trú:

- Giấy yêu cầu bồi thường đã điền đầy đủ thông tin
- Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết tiền viện phí (bao gồm thông tin chi tiết về từng loại thuốc và thủ thuật y tế)
- Báo cáo của bác sĩ (nêu rõ ngày đầu tiên xuất hiện bệnh, tiền sử bệnh, chẩn đoán, v.v...)
- Giấy chỉ định làm Xét nghiệm, X-quang, MRI, CT-Scan... của bác sĩ điều trị và kết quả của nó
- Giấy xuất viện
- Đơn thuốc (có chữ ký bác sĩ và dấu mộc của bệnh viện/ phòng khám)
- Bằng lái xe do Sở giao thông vận tải cấp (trong trường hợp tai nạn giao thông và khách hàng là người lái xe)
- Biên bản tai nạn công an (trong trường hợp tai nạn)
- Bản sao thị thực hợp lệ, thẻ tạm trú hợp lệ (đối với người nước ngoài)

Lưu ý quan trọng:

- Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử
(lưu ý trong nội dung hóa đơn cần thể hiện **Mã số định danh cá nhân** (số CCCD)/ Số Hộ Chiếu; hoặc **Mã số thuế cá nhân**, **Tên người mua**, **Địa chỉ người mua**) và xuất hóa đơn đầy đủ thông tin **ngay tại thời điểm phát sinh chi phí trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam - Theo Nghị Định 70/2025/NĐ-CP**)

Trụ sở chính - TP. Hồ Chí Minh

Tầng 18, Tòa nhà Vincom
45A Lý Tự Trọng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Tel: (84-28) 38.125.125 - Fax: (84-28) 38.125.018

Chi nhánh Hà Nội

Tầng 10, Tháp Đồng, Tòa nhà Lotte Center HN
54 Liễu Giai, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 37.557.111 - Fax: (84-24) 37.557.066

D – LIÊN HỆ

1. Yêu cầu bồi thường:

1a. Vui lòng gửi yêu cầu bồi thường theo hình thức **chuyển phát nhanh/thư bảo đảm** đến

Phòng Bồi thường Bảo hiểm Sức khỏe

Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty

Tầng 18, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh



1b. Nộp hồ sơ bồi thường trực tuyến tại <https://eclaim.libertyinsurance.com.vn/>
hoặc quét mã bằng điện thoại

2. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7:

a. Trợ giúp y tế khẩn cấp 24/7 bởi EUROP ASSISTANCE : Vui lòng gọi số **+84 28 35 122324**

b. Đối với những thắc mắc khác: Vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Liberty
OneCall 1800 599 998 (miễn cước cuộc gọi trong Việt Nam) hoặc Hotline@LibertyInsurance.com.vn

Trụ sở chính - TP. Hồ Chí Minh

Tầng 18, Tòa nhà Vincom

45A Lý Tự Trọng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 38.125.125 - Fax: (84-28) 38.125.018

Chi nhánh Hà Nội

Tầng 10, Tháp Đông, Tòa nhà Lotte Center HN

54 Liễu Giai, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội

Tel: (84-24) 37.557.111 - Fax: (84-24) 37.557.066

